2026年10月30日（金）更新

日本和装ホールディングス株式会社

【重要】日本和装を名乗る不審な請求メールにご注意ください

当社が利用するメール配信サービスの不正利用による不審メールの配信について

【第二報】2026年10月30日（金）

先日お知らせした不審メールの件について、当社がメール配信業務を委託している株式会社イグレックス（サービス名「ワイメール」）への不正アクセスにより、当社がお預かりしていたメールアドレス、氏名が漏えいしたことが判明しました。当社のシステムへの不正アクセスではありません。

本件は個人情報保護法に基づき、委託先から連名で個人情報保護委員会へ報告しております。

引き続き、当社やワイメールを装った不審なメールのリンクを開いたり、添付ファイルを開いたりしないようご注意ください。

ご心配とご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

項目	内容
配信日時	2026年10月24日 午前7時57分～午前8時47分
配信回数	3回
配信対象	当社の教室を卒業されたお客様の一部
配信対象件数	26,439人

【第一報】2026年10月24日（土）

平素より日本和装をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社が利用する外部のメール配信サービスが第三者により不正に利用され、一部のお客様に不審な請求メールが配信されたことを確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

このメールは、当社の意思に基づいてお送りしたものではありません。メールに記載された請求に応じて、お支払いやお手続きをしないでください。

お客様に届いている不審なメールの内容

当社で確認されているメールは、「セゾンカードでヨドバシカメラ.com にて175,900円を利用した」という内容を記載し、利用内容の確認や再決済などの手続きを求めるものです。

お手元のメールと照らし合わせていただけるよう、確認されている内容を以下に掲載いたします。**確認のために、メール内のボタンやリンクを押す必要はありません。**

項目	メールに記載されている内容
件名	＜重要＞ご利用内容確認のご連絡
送信者名	日本和装
送信者のアドレスまたは返信先の表示	info@wasou.com
利用カード	セゾンカード
利用日時	2026年10月24日 午前3時15分
利用先	ヨドバシカメラ.com
利用金額	175,900円

本文には「決済は完了していません」「利用制限解除後に再決済が必要です」などと記載され、「利用内容確認の回答はこちら」というボタンからサイトへ誘導する内容が確認されています。
また、利用に覚えがない場合にも、カードの停止・再発行手続きを促す記載があります。

これらの案内には従わず、メール内でのお手続きや個人情報・カード情報の入力は行わないでください。

※上記の会社名・サービス名は、お客様が受信されたメールと照合できるよう、実際に確認した不審なメールの記載に基づいて掲載しています。記載された各社が本件の不正配信に関与していることを示すものではありません。

※上記は不審なメールに記載されている内容であり、実際のお客様のご利用や請求を確認したものではありません。

※会社名、件名、日時、金額などが異なる場合でも、同様の不審なメールには十分ご注意ください。

1. 事案の概要

2026年10月24日、お客様から不審なメールが届いたとの報告を受け、配信履歴を確認した結果、当社が利用する外部のメール配信サービスを通じて、不正な請求を目的とするメールが配信されたことを確認いたしました。

項目	内容
配信日時	2026年10月24日 午前7時57分～午前8時47分
配信回数	3回
配信対象	当社の教室を卒業されたお客様の一部
配信対象者数	34,500人
実際に配信された人数	33,000人

2. 原因およびサービスの状況

配信履歴から、当該メール配信サービスが第三者による不正なメール配信に悪用されたことを確認しております。具体的な侵入経路や原因については、現時点では確定しておりません。

当該サービスの提供会社のホームページには「現在、メンテナンス中」との案内が掲載されていますが、本件の原因や影響範囲に関する詳細な説明は確認できておりません。

3. 実施した対応

被害拡大の防止を目的として、当該メール配信サービスから、各種アカウント情報および配信対象者情報を直ちに削除いたしました。

4. 個人情報への影響

本件は、当社が利用するメール配信サービスを通じて、第三者が不正なメール配信を行った事案です。

現時点で確認した範囲では、個人情報が漏えいしたことを示す履歴は確認されておりません。 ただし、これをもって個人情報の漏えいの可能性を完全に否定するものではありません。

5. お客様へのお願い

不審な請求メールを受信された場合は、当該メールに基づくお支払いを行わないようお願いいたします。 また、本文中のリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、返信および個人情報の入力はお控えください。

6. 今後のお知らせ

追加でお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

お問い合わせ先

日本和装の各局、または下記電話番号へご連絡ください。

電話：03-5843-0097

以上

【参考】配信が確認された不審なメールの画面

お客様に配信されたことが確認できた不審なメールの本文を画像にしたものです。**同様のメールを受信された場合は、ボタンやリンクをクリックせず、削除してください。**

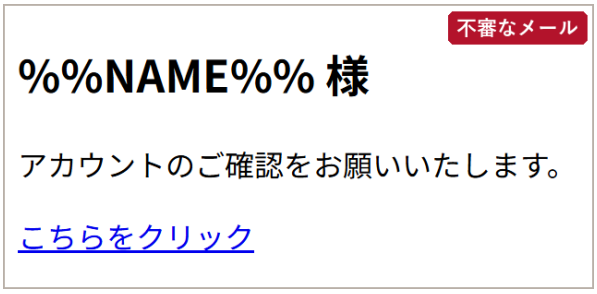
例1

件名：＜重要＞ご利用内容確認のご連絡

例2

件名：＜重要＞ご利用内容確認のご依頼

※例1と例2は、件名のみ異なり本文は同一です。

例3

件名：ご利用確認のお願い