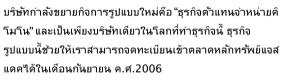
### ดำทักทาย

#### Message from the Management

## รูปแบบธุรกิจที่เป็นเอกลักษณีของบริษัทเรา จะทำให้คุณเป็น"ตัวเอกในชีวิตจริง" ถึงจุดเริ่มตันของช่วงเวลานั้น



มีผู้กล่าวว่าตลาดคิโมโนมีขนาดเล็กลงในแต่ละปี ผมคิดว่ามี สาเหตุ 3 ประการดังนี้ ประการที่หนึ่งคือ ผู้บริโภคใม่สามารถ สวมชุดคิโมโนใด้ด้วยด้วเอง ประการที่สองคือ การให้ข้อมูล เกี่ยวกับคิโมโนกับผู้บริโภคใม่เพียงพอ ประการที่สามคือ ผู้บริโภคที่สวมชุดคิโมโนใม่เป็น มีข<sup>้</sup>อมูลใม่เพียงพอ และยังใม่ สามารถต่อรองราคาชี้อคิโมโนใด้อย่างเหมาะสมด้วยตัวเอง โดย

ความเป็นจริงแล้วผู้บริโภคมีความสนใจในชุดคิโมโนอย่างมาก จะเห็นใต้จากผู้สมัคร"ห้องเรียนสวมชุดคิโมโนฟรี」ที่จัดโดย บริษัทมีจำนวนประมาณ 3 หมื่นคนต่อปี ซึ่งล้วนแต่มีความอยาก ที่จะรู้จัก และสวมชุดคิโมโนใด้ด้วยตัวเอง และมีจำนวนเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง หลักสูตรการเรียนใด้รับความนิยมอย่างมาก และมี

สามารถช่วยแก้ไขสาเหตุประการแรกคือ "การไม่สามารถสวม ชุดคิโมโนได้ด้วยตนเอง" ได้ไม่มากก็น้อย เพราะการตอบรับที่ดี เช่นนี้ผมจึงไม่คิดว่าตลาดคิโมโนจะมีขนาดเล็กลง การให้ข้อมูล เกี่ยวกับคิโมโนที่ไม่เพียงพอซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คน"ห่าง เหินจากคิโมโน"ข้อมูลที่ไม่เพียงพอคือข้อมูลเพื่อตัดสิน "คุณค่า" ของคิโมโน ผู้บริโภคส่วนมากดูชุดคิโมโน โอบิแล้ว ก็ยังไม่ทราบถึงคุณค่า

ใม่ทราบมาตรฐานตัดสินมูลค่าของคิโมโน ใม่ทราบว่าจะต้องชื้อใด้ที่ใหน เราใด้ยินเสียงบ่อยครั้งว่ามีความ หลงใหลในคิโมโนแต่ไม่รู้ว่าจะชื้อใด้ที่ใหน บริษัทจึงอาศ้ย ห้องเรียนเพื่อช่วยสร้างมุมมอง และเผยแพร่ความรู้และวิธีการ เลือกที่ถูกต้อง

อีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้"คนห่างเหินจากคิโมโน"คือใม่มี ความสามารถเพียงพอในการต่อรองชื้อชุดคิโมโนที่เหมาะสม จากผลการสารวจแบบสอบถามผู้บริโภคพบว่า ค่าตอบที่ใด้รับ ส่วนมากคือการเข้าร้านคิโมโนยาก ซึ่งคิดว่ามีสาเหตุจากความรู้เกี่ยวกับคิโมโนที่ไม่เพียงพอนั้นเอง ลูกค้าไม่สามารถต่อรองราคาได้ด้วยตนเองเนื่องจากขาดความ เข้าใจ บริษัทจะทำให้หน้าที่เป็นด้วแทนลูกค้าในการต่อรองราคา ใช้โอกาสที่ลูกค้าจะซื้อคิโมโนน่าเข้าไปแข่งขันด้านราคาและ ผลิตภัณฑ์ในระหว่างผู้ผลิต ท่าหน้าที่ปรับราคาให้เหมาะสมกับ

ในครั้งหนึ่ง ตลาดอุตสาหกรรมเหล็กกล้ามีขนาดเล็กลงถึงขาดที่ เรียกว<sup>4</sup>่า เหล็กเย็น"อย่างไรก็ตามบองค์กรในอุตสาหกรรมมีการ ปรับด้วอย่างเป็นธรรมชาติและกลายเป็นองค์กรขนาดใหญ่ใด้ ถึงแม้ว่าธุรกิจคิโมโนมีขนาดไม่เทียบเท่า แต่บริษัทจะใช้ ประโยชน์ของจุดแข็ง และขยายกิจการไปอย่างแข็งแกร่ง บริษัทเราแตกต่างจากร้านขายปลีกส่ง เราจะใช้ "ธุรกิจด้วแทน」 ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่เป็นด้วกลางเชื่อมต่อระหว่างผู้บริโภคและ ผู้ผลิต สร้างยุคสมัยใหม่ของคิโมโนให้สดใส ใช้รูปแบบธุรกิจนี้ ให้เกิดประโยชน์ในสาขาปัจจัย 4 อื่นๆ ขยายกิจการเพื่อให้ ผู้บริโภคแต่ละท่านเป็น "ด้วเอกในชีวิตของตน"ซึ่งเป็น เป้าหมายในอนาคตอันใกล้ และเป็นการร้องขอของเรา จึงขอ ความคาดหว้งและความสนับสนุนต่อบริษัทด้วย

ของที่ดี

มกราคม ค.ศ.2011 บริษัท นิฮอนวะโซโฮลดิ้งส์ มหาชน ประธานบริษัท โยชิดะ ชิเกะอิสะ



Our corporate philosophy

# "มีความรุ่งเรืองบนความยินดีของผู้คน"

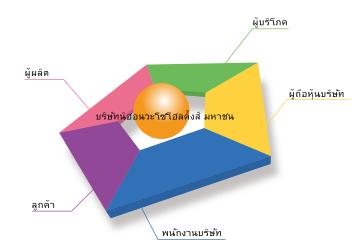
ปรัชญาองค์กรของบริษัทนิฮอนวะโชโฮลดิ้งส์ มหาชน คือการ "สร้างสรรค์วัฒนธรรมธุรกิจ" ซึ่งสามารถแสดงออกถึงจิตวิญญาณใด้ด้วยคำพูดที่ว่า "มีความรุ่งเรืองบนความยินดีของผู้คน" เราคิดว่าการใด้พบปะกับทุกท่านโดยบังเอิญผ่านธุรกิจของเรา และใด้รับคำชื่อชอบจากใจว่า "ดีใจที่มีเรา ดีใจที่ใด้พบเรา" เป็นเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เราให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้บริโภค(ลูกค้า สมาชิก)ทุกท่าน ผู้ถือหุ้น ลูกค้าที่ทำธุรกิจ และผู้ให้ความร่วมมือทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท ยิ่งใปกว่านั้นเราจะพยายามสร้างให้พนักงานแต่ละคนเกิดความมุ่งมั่น และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อทำให้เกิดความยินดีในจิตใจของทุกท่าน นี่คือความปรารถนาของบริษัทนิฮอนวะโชโฮลดิ้งส์ มหาชน



Our corporate target

## เป้าหมาย "ดีพร้อม5ส่วน"

โดยทั่วไปเป้าหมายสูงสุดของบริษัทคือการมุ่งหวังให้ได้มาซึ่งผลกำไร แต่เราบริษัทนิฮอนวะโซโฮลดิ้งส์ มหาชนไม่คิดว่าเป็นเช่นนั้นไปทั้งหมด และยังคิดว่ามีสิ่งที่จำเป็นต่อการก้าวไปสู่ผลสาเร็จตามเป้าหมายนั้น นั้นก็คือการปฏิบัติงานในแต่ละวันด้วยทัศนคดิที่ดี มีความมุ่งมั่น จริงใจ นับถือลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง อีกทั้งการเป็นตัวแทนการซื้อขายสินค้านั้น เพื่อประโยชน์ของผู้ผลิตจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพิจารณาในมุมมองของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และคิดเป็นอันดับแรกว่าจะต้องทำธุรกิจที่ค่านึงถึงผลประโยชน์ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และคิดเป็นอันดับแรกว่าจะต้องทำธุรกิจที่ค่านึงถึงผลประโยชน์ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และเรามั่นใจว่าเราสามารถตอบแทนส้งคมใด้โดยผ่านการทำธุรกิจของเรา ยกตัวอย่างเช่น การสร้างงาน และรักษาระดับ อย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้นคือ การสร้างดวามท้าทายในการทำงานให้เกิดกับพนักงานบริษัทศุกคน เพื่อสร้างผ้นให้เป็นรูปธรรม ดีพร้อม 5 ส่วนคือ ผู้บริโภคดี ผู้ผลิตดี ลูกค้าดี ผู้ถือหุ้นบริษัทดี และพนักงานดี เป็นเป้าหมายสาคัญของบริษัทเพื่อการเป็นองค์กรที่สามารถร่วมแสดงความยินดีได้ทั้ง 5 ส่วน เราเชื่อมั่นว่าถ้าสามารถประสบเป้าหมายนั้ใด้ จะเกิดผลกำใรได้อย่างมาก



### แน้้อหาธุรกิจ

#### About our enterprise

## เรามุ่งสร้างให้เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ ในฐานะตัวแทนที่ใม่ใช่เพียงแค่ผู้ขายปลีก

เราบริษัทนิฮอนวะโซโฮลดิ้งส์ มหาชนในฐานะองค์กรที่สร้าง ธุรกิจแห่งวัฒนธรรม จะสนับสนุนด้านเทคนิคเกี่ยวกับ"สินค้าที่ ใม่แพร่กระจายโดยราบรื่นโดยปราศจากกระบวนการสอนและ เผยแพร่ และสินค้าที่อาจจะสูญหายใปจากตลาด"และช่วยให้ อุตสาหกรรมคงอยู่อย่างต่อเนื่อง

ป้จจุบันในธุรกิจหลัก "นิฮอนวะโซ"มีการดำเนินการธุรกิจ ห้องเรียนสวมชุดคิโมโนทั่วทั้งประเทศ เป็นกิจกรรมที่ช่วย เผยแพร่วัฒนธรรมด้านคิโมโน ประชาส้มพันธ์เกี่ยวกับ"การ สวม โอกาสการสวม และคุณด่าของคิโมโน"และเป็นตัวแทน ส่งเสริมการขายให้แพร่หลาย เช่น การแนะนำสินด้า ผลิตภัณฑ์ และ การเป็นตัวแทนภายใต้"สัญญามอบหมายให้ขาย"กับ ผู้ผลิตคิโมโนและโอบิทั่วทั้งประเทศ และกับผู้ขายปลีกสินด้า เครื่องแต่งกายญี่ปุ่นทั่วไปกว่า 40 บริษัท

ผลกำไรของบริษัทมาจากค่าโฆษณาจากบริษัทที่ทำสัญญา และ ้จากกิจการสนับสนนการขาย สินทรัพย์หลักที่มาจากรายใด้ของ ้ค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียมการเป็นตัวแทนเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าธรรมเนียมตัวแทนส่งสินค้า ช่วย ให้เราสามารถดำเนินกิจการห้องเรียนสวมชดค์โมโนฟรีได้ "ห้องเรียนสวมชุดคิโมโนฟรี"ของ"นิฮอนวะโซ"จัดขึ้น ปิละ 2 ครั้งในฤดูใบไม้ผลิ และฤดูใบไม้ร่วง โดยประกาศรับ ้สมัครผู้ที่สนใจคิโมโนผ่านทางสื่อต่างๆ (โฆษณาทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ) รับสมัครผ่านทางศูนย์บริการลูกค้า จัด ้ห้องเรียนประมาณ 10 คน ดำเนินการสอนโดยอาจารย์ที่มี ้ความสามารถในการสอนการสวมที่ใด้ทำสัญญาใว้กับบริษัท (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 15 ครั้ง) มีจำนวนผู้รับการสอนประมาณ 2 หมื่นคนในแต่ละป ้ผู้ที่มีความตระหนัก(ความสนใจ)นั้น เมื่อใด้รับรู้ถึงคุณค่าของคิ โมโน และวิธีการสวมแล้วจะเกิดความต้องการอย่างทันที เราเป็น

้องค์กรที่จะแนะนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ใต้ทำสัญญาใว้ให้กับผู้ ที่มีความต้องการนั้น ซึ่งจะเป็นผลดีสาหรับผู้บริโภค(ผู้เข้าเรียน) ที่เข้าร่วมการเรียนเพราะสามารถใด้รับคำแนะนำสินค้าราคาถูก โดยใม่ต้องผ่านหลายทาง (นี่คือรูปแบบใหม่ของธุรกิจ) งานขายอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทร่วมสัญญา บริษัทเรามี ฐานะเป็นตัวกลางทำหน้าที่ควบคุมคุณภาพ มูลค่า และราคา ใม่ ทำให้ผู้บริโภค (ผู้เข้าเรียน)เสียผลประโยชน์"ผู้บริโภคมาเป็นที่ หนึ่ง"

บริษัทนิฮอนวะโซโฮลดิ้งสี มหาชนที่ขยายกิจการ"นิฮอนวะ โซ่"ไปทั่วทั้งประเทศนั้น มุ่งมั่นสู่การเป็นบริษัทที่สร้างดลาด "โดยดำเนินการสร้างวัฒนธรรมญี่ปุ่นรูปแบบใหม่แและตลาด ผ่านการแต่งกายแบบญี่ปุ่น"

นอกจากนี้ "นิฮอนวะโซ"ยังมี"คอร์สระดับกลาง" นอกเหนือใปจาก "การเรียนสวมชุดคิโมโนฟรี"ด้วย

■นิฮอนวะโช ธุรกิจการสร้างตลาดที่ "ดำเนินการสร้าง วัฒนธรรมญี่ปุ่นและตลาดใหม่ ผ่านเครื่องแต่งกายแบบญี่ปุ่น"



### แน้้อหาธุรกิจ

About our enterprise

# เกี่ยวกับ 4 เครื่องหมายการค้า ของบริษัท



บริษัทนิฮอนวะโซโฮลดิ้งสี มหาชน ด่าเนินธุรกิจในชื่อ "นิฮอนโชวะ" เป็นหลักและมีกิจการอื่นใด้แก่ "ศูนย์อิโตะโนะทาคุมิ" "สถาบันเทคโนโลยีวะไซ" และ "ศูนย์คิโมโนรีเฟรช" รวมทั้งสิ้น 4 เครื่องหมายการค้า ซึ่งในบางครั้งก็ดำเนินการร่วมกัน บางครั้งก็แยกดำเนินการอิสระเพื่อ "การสร้างวัฒนธรรมญี่ปุ่น และตลาดใหม่ผ่านทางเครื่องแต่งกายแบบญี่ปุ่น"



**นิฮอนวะโซ** ดำเนินกิจการ "ห้องเรียนสวมชุดคิโมโนฟรี (สัปดาห์ละครั้ง ทั้งหมด 15 ครั้ง)" ปีละ 2 ครั้งทั่วทั้งประเทศดั้งแต่ปโชวะที่62 (ค.ศ.1987) เป็นตันมา เพื่อให้ "คนในทุกท้องที่มีใจรักการใส่ชุดคิโมโน"





สถาบนเทคโนโลย์วะใช ให้การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญ ด้านเครื่องแต่งกายญี่ปุ่น และเปิดงานอกิปราย "วะใชฟอรัม" ซึ่งเป็นกิจกรรมเผยแพร่ เป็นดัน



#### ⑦日本和裁技術院

#### ศูนย์อิโตะโนะทะคุมิ

เป็นศูนย์กลางควบคุมตั้งแต่ขั้นตอน ดรวจสอบสินค้าจนถึงจัดส่ง ก่อตั้งเมื่อปีเฮเซที่16 (ค.ศ.2004) มุ่งมันเพื่อยกระดบการบริการและ คุณภาพที่ดีเยี่ยม



#### きものリフレッシュセンター

ศูนย์คิโมโนรีเฟรช มุ่งหวังเพื่อเป็นการบริการเสริมของ "ห้องเรียนสวมชุดคิโมโนฟรี" งานส่วนใหญ่คือการซ่อมแซ มคิโมโน(ชักล้าง และลบคราบสกปรก เป็นต้น)

